



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

ПРИКАЗ

26.01.2026

№ 70-п

Об итогах участия образовательных организаций города Владимира в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году

Во исполнение Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях выявления качества условий оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории города Владимира, в период с 03.11.2025 по 05.12.2025 была проведена независимая экспертиза в отношении 32 образовательных организаций. В рамках НОКО-2025 было проведено анкетирование потребителей образовательных услуг, в котором приняли участие 1421 человек.

Условия осуществления образовательной деятельности оценивались по пяти критериям (максимальное значение интегрального балла каждого критерия 100 баллов).

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 95,8.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 91,1.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 65,7.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» составил – 93,6.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 90,3.

По результатам выявления качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Владимир итоговый балл отрасли образования составил 87,3 балла.

Во всех организациях, принимавших участие в НОКО-2025, функционирует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению,

предоставляется возможность оказывать услуги детям - инвалидам в дистанционном режиме и/или на дому. Проблемными зонами являются: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

С целью усовершенствования условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Владимира, принимавших участие в НОКО-2025, **приказываю:**

1. Отделу общего и дополнительного образования в срок до 02.02.2026 довести до сведения руководителей образовательных организаций, принявших участие в НОКО-2025, итоговый отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Владимир (приложение).

2. Руководителям образовательных организаций города Владимира, принявшим участие в НОКО-2025:

2.1. В срок до 09.02.2026 разместить приказ управления образования и молодежной политики администрации города Владимира «Об итогах участия образовательных организаций города Владимира в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году» на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка».

2.2. В срок до 23.02.2026 сформировать и утвердить план мероприятий («дорожную карту») по устранению недостатков (по всем показателям, значение которых ниже 100 баллов), выявленных в ходе проведения НОКО-2025, а также назначить ответственное лицо за реализацию мероприятий «дорожной карты».

2.4. В срок до 02.03.2026 разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка» и на сайте <https://bus.gov.ru> утвержденный план мероприятий («дорожную карту») по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2025.

2.5. Обеспечить личный контроль за своевременным и полным исполнением плана мероприятий («дорожной карты») по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2025, а также за размещением информации на официальном сайте образовательной организации и сайте <https://bus.gov.ru>

2.6. В срок до 16.03.2026 направить в отдел общего и дополнительного образования отчет о проведенной работе с предоставлением ссылок на размещенную информацию.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. начальника управления



Н.А. Китаева

Завизировано

Начальник отдела общего и
дополнительного образования_____
О.Р. Богданова

(подпись, дата)

Размещение электронной версии приказа в папке АППАРАТ/Шинкаренко/Приказы управления образования произведено	Подлежит публикации во внешних справочных информационных системах и на сайте управления образования
Файл: пр_итоги НОКО 2025.odt	Выбрать: нет

Н.С. Павлова

(подпись, дата)

Е.В. Емельянова

(подпись, дата)

Разослать через Сириус:	Дата отправки
И.О. Фамилия: Китаева Н.А. Богданова О.Р.	_____

Н.С. Павлова

(подпись, дата)